



التغذية الراجعة من الاستبانات

توصية مجلس الإدارة في اجتماعه رقم ٢٢-٢٣ بتاريخ ٢٠٢٣/٠٧/٠٩م

حيث اطلع المجلس على تحليل قياس رضا المستفيدين . الذي أجرته الجمعية . عن برنامجي : السلة الرمضانية والتور .

وأوصى المجلس باعتماد توصية لجنة التخطيط والتطوير (بإعادة دراسة قيمة السلة الرمضانية، وأوصت اللجنة في الاستبيان القادم لمشروع التور - قبل توزيع التور - إضافة عبارة (في حال وجود ملاحظات على جودة التور نأمل تصوير الملاحظة وإرسالها لحوال التواصل بجمعية الإحسان)، كما اوصت اللجنة إضافة إجراءات عمل تأكيدية لضمان جودة التور في مشروع التور القادم فيما يخص برنامج التور للعام القادم .