

تحليل قياس رضا المستفيدين عن السلة الرمضانية و قياس رضى تمور الإفطار

١٤٤٤هـ ٢٠٢٣م

### أولاً: قياس رضى السلة الرمضانية.

النسبة: ٥١%		عدد العينة: ٢٧٥ أسرة.		عدد الأسر: ٥٣٦ أسرة	
ملاحظات		الإجابة		السؤال	م
-----		ب: الانثى (٦٤%)	أ: الذكور (٣٦%)	الجنس ؟	١
ارتفاع نسبة الرضى , يتم الاستمرار وفق إجراءات العمل الحالية للبرنامج		غير ضروري (٠%).	لحد ما (٠,٧).	ضرورية (٩٩,٣%).	٢ فكرة مشروع السلة؟
يلزم إعادة النظر بالوقت, لأنه يظهر ارتفاع نسبة غير رضى بالوقت ( ب + ج )		لحد ما (٢٠%).	غير مناسبة (٢٢%).	مناسبة على (٥٨%).	٣ وقت تسليم السلة؟
يتم إعادة دراسة القيمة السلة بما يحقق نسبة رضى أعلى		ضعيفة (٤%).	متوسطة (٣٠%).	عالية (٦٦%).	٤ قيمة السلة؟
-----		الدخيل ماركت (٢٨%).	منفذ أسواق المحسن (٧٢%).	المنفذ الذي تم استلام السلة منه؟	٥
السؤال يحتاج الى مزيد من التوضيح , خصوصاً مع السؤال السابع		لحد ما ٥,٨%.	غير مناسب ١,٨%.	مناسب ٩٢,٤%.	٦ منفذ التسليم؟
يظهر السؤال نسبة رضى عالية عن شمولية المنفذ للبضائع		لحد ما ١٠,٢%.	غير مناسب ٢,٥%.	مناسب ٨٧,٣%.	٧ شمولية المنفذ على للبضائع؟
يلزم التحقق من أسعار المنفذ لأنه يظهر عدم رضى ( نسبي) بأسعار المنفذ		لحد ما ٢٣,٣%.	غير مناسب ١٥,٣%.	مناسب ٦١,٥%.	٨ أسعار المنفذ؟

### ثانياً: قياس رضى تمور الإفطار.

النسبة: ٥١%		عدد العينة: ٢٧٥ أسرة.		عدد الأسر: ٢٧٥ أسرة	
ملاحظات		الإجابة		السؤال	م
ارتفاع نسبة الرضى , يتم الاستمرار وفق إجراءات العمل الحالية للبرنامج		لحد ما ٦,٢%.	غير ضرورية ١,٥%.	ضرورية ٩٢,٤%.	١ فكرة مشروع تمور الإفطار؟
يظهر نسبة عدم رضى ( عالية ) بجودة التمور , يلزم زيادة إجراءات الجودة		مقبولة ١٧,٩%.	متوسطة ٣٣,٧%.	عالية ٤٨,٤%.	٢ جودة التمور؟
كمية التمور مناسبة بحسب القياس		مقبولة ٤,٨%.	جيدة ٢٢,٣%.	ممتازة ٧٢,٩%.	٣ كمية التمور؟
وقت التسليم مناسب بحسب المقياس		ولحد ما ٢,٩%.	غير مناسب ٠,٧%.	مناسب ٩٦,٣%.	٤ وقت تسليم التمور؟
منفذ التسليم مناسب بحسب المقياس		لحد ما ٤,٨%.	غير مناسب ٤,٨%.	مناسب ٩٠,٥%.	٥ منفذ تسليم التمور؟
نسبة الاستفادة من التمور مناسبة بحسب المقياس		وضعية ٤,٧%.	متوسطة ١٦%.	عالية ٧٩,٣%.	٦ مدى الاستفادة من التمور؟