



## لجنة الخدمات الرعوية

### توصيف:

هي لجنة تُعنى بسياسات الخدمات الرعوية وتطويرها، ومراجعة الطلبات والحالات التي ترفع لها، والإشراف على الخدمات الرعوية ومتابعة سير العمل بها.

### حوكمة اللجنة:

تشكل بقرار من مجلس إدارة الجمعية، وتتكون من خمسة أعضاء على الأقل، على أن يكون رئيسها أحد أعضاء مجلس الإدارة، ومدير وحدة الخدمات الرعوية مقررًا لها ويمتلك الأعضاء فيها الخبرة والمعرفة الكافيتين في هذا المجال.

### اختصاصات ومهام اللجنة:

### تختص لجنة الخدمات الرعوية بالآتي:

1. إعداد ومراجعة سياسات عمل الخدمات الرعوية بالجمعية ورفعها لمجلس الإدارة للموافقة عليها.
2. المراجعة الدورية الآلية عمل الخدمات الرعوية بالجمعية وتقييم مدى فاعليتها في تحقيق الأهداف المرجوة.
3. مراجعة استراتيجية عمل الجمعية مع المستفيدين والتأكد من الالتزام بالمحافظة على كرامتهم واقتراح البرامج التي تساهم في سد احتياجاتهم.
4. متابعة تنفيذ خطة الخدمات الرعوية ومناقشتها بشكل ربعي وتزويد الإدارة بالتوصيات اللازمة.
5. النظر بالطلبات والحالات التي تحال إليها وفق اختصاصاتها.
6. الإشراف على تسجيل المستفيدين في الجمعية.
7. النظر فيما يحليه إليها مجلس الإدارة فيما يخص الخدمات الرعوية أو ما يتم رفعها لها من الإدارة التنفيذية.



## الصلاحيات:

١. للجنة في سبيل أداء مهامها حق الاطلاع على سجلات المتقدمين للجمعية والخطط والموازنات الخاصة بالوحدة، وطلب أي إيضاح أو بيان من الوحدة.
٢. يخصص مكان لاجتماعاتها الرئيسية والفرعية ولحفظ الملفات والقرارات الخاصة بها، وتجهيزه بما يتطلبه إنجاز عملها وفق صلاحياتها الممنوحة لها.

## اجتماعات اللجنة:

١. تجتمع اللجنة دورياً على ألا تقل اجتماعاتها عن عشرة اجتماعات خلال السنة المالية للجمعية، ولها أن تجتمع بناءً على طلب اثنين من أعضائها أو رئيس اللجنة.
٢. يقوم مقرر اللجنة في كل اجتماع بتزويد أعضاء اللجنة بجدول أعمالها، وأوراق العمل والوثائق والمعلومات المتعلقة بالاجتماع، وأية وثائق أو معلومات إضافية يطلبها أي عضو، ولها علاقة بالموضوعات المشمولة في جدول الاجتماع قبل موعد الاجتماع بوقتٍ كافٍ.
٣. يجب توثيق اجتماعات اللجنة، وإعداد محاضر لها تتضمن ما دار من نقاشات ومداولات، وتوثيق توصياتها ونتائج التصويت، وحفظها في سجل خاص ومنظم، مع بيان أسماء الأعضاء الحاضرين، والتحفظات التي أبدوها (إن وجدت)، وتوقيع هذه المحاضر من جميع الأعضاء الحاضرين.

## بيان تشكيل اللجنة

الاسم	صفته
أ. عبد الله بن إبراهيم الخطيب	رئيس
أ.علي بن محمد الروق	عضو
أ.عبد العزيز بن عبدالله القصير	عضو
أ.عبدالله بن عبد العزيز الجاسر	عضو
د.سليمان بن صالح المسيطير	عضو
مدير وحدة الخدمات الرعوية	مقرر

\* \* \*



# جمعية الإحسان للخدمات الاجتماعية

مصلحة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بترخيص رقم 1504

## محضر اجتماع لجنة الخدمات الرعوية

رقم الاجتماع	رئيس الاجتماع	المقرر	اليوم والتاريخ	الوقت	المكان
٢٤ - ١	أ. عبد الله بن إبراهيم الخطيب	أ. محمد بن سليمان السعيد	١٤٤٦/٠٥/٠٢ ٢٠٢٤/١١/٠٤	المغرب	برج الإحسان

رقم	موضوع
١	استعراض مهام اللجنة.
٢	استعراض نموذج تقرير طلبات التسجيل في الجمعية.
٣	استعراض نموذج تقرير إيقاف ملفات المستفيدين مؤقتاً.
٤	استعراض استمارة تسجيل مستفيد جديد.
٥	تحديد مواعيد اجتماعات اللجنة.
١	تم الاطلاع على مهام اللجنة.
٢	البحث عن جهة تزود الجمعية بالبيانات عن المتقدمين "سدايا".
٣	تحديث نماذج وإجراءات العمل في وحدة الخدمات الرعوية وعرضها.
٤	اعتماد نموذج التقرير المقترح لطلبات التسجيل الجديدة وعرضها بشكل شهري
٥	اعتماد نموذج تقرير الملفات الموقوفة حسب المرفق وعرضه بشكل شهري.
٦	موعد اجتماع اللجنة مغرب الأربعاء في بداية كل شهر.
٧	

## " بيان اجتماع لجنة الخدمات الرعوية "

الاسم	الوظيفة	التوقيع
١. أ. عبد الله بن إبراهيم الخطيب	الرئيس	
٢. أ. علي بن محمد الروق	عضو	
٣. أ. عبد العزيز بن عبد الله القصير	عضو	
٤. أ. عبد الله بن عبد العزيز الجاسر	عضو	
٥. د. سليمان بن صالح المسيطير	عضو	
٦. أ. محمد بن سليمان السعيد	مقرر	



### محضر اجتماع لجنة الخدمات الرعوية

رقم الاجتماع	رئيس الاجتماع	المقرر	اليوم والتاريخ	الوقت	المكان
٢٤ - ٢	أ. عبد الله بن إبراهيم الخطيب	أ. محمد بن سليمان السعيد	١٤٤٦/٠٥/٢٥ ٢٠٢٤/١١/٢٧	المغرب	برج الإحسان

محاورة الاجتماع	مقررات وتوصيات الاجتماع
١ استعراض التوصيات السابقة .	١ اعتمار نموذج تنفيذ الكربة مع تعديل بعض البيانات
٢ استعراض تقرير طلبات التسجيل في الجمعية .	٢ الموافقة على تنفيذ كربة بأمر لمعرضة مع طلب لتوضيح لبعضها
٣ استعراض استمارات طلب إيقاف ملف مستفيد .	٣ الموافقة على إيقاف وتفعيل الملفات لمعرضة
استعراض استمارات تنفيذ الكرب .	
مناقشة آلية التعامل مع حالات انقطاع الكهرباء والإجراءات العاجلة لن تنطبق عليه شروط الاستحقاق.	

### " بيان اجتماع لجنة الخدمات الرعوية "

الاسم	الوظيفة	التوقيع
١. أ. عبد الله بن إبراهيم الخطيب	الرئيس	
٢. أ.علي بن محمد الروق	عضو	
٣. أ.عبد العزيز بن عبدالله القصير	عضو	
٤. أ.عبدالله بن عبد العزيز الجاسر	عضو	
٥. د.سليمان بن صالح المسيطير	عضو	
٦. مدير وحدة الخدمات الرعوية	مقرر	



# جمعية الإحسان للخدمات الاجتماعية

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم ٧٥٠٤

## محضر اجتماع لجنة الخدمات الرعوية

رقم الاجتماع	رئيس الاجتماع	المقرر	اليوم والتاريخ	الوقت	المكان
٢٤ - ٣	أ. عبد الله بن إبراهيم الخطيب	أ. محمد بن سليمان السعيد	١٤٤٦/٠٧/٠١ ٢٠٢٥/٠١/١	المغرب	برج الإحسان
محاورة الاجتماع	١	استعراض التوصيات السابقة.			
	٢	استعراض تقرير طلبات التسجيل في الجمعية.			
	٣	استعراض استمارات طلب إيقاف ملف مستفيد.			
	٤	استعراض استمارات تنفيذ الكرب.			
	٥	عرض نموذج الكتروني يوضح كل ما يرد على الوحدة من معاملات ويكون بديلا عن تقرير طلبات التسجيل في الجمعية وكذلك تقرير الإيقاف المؤقت.			
	٦	استعراض ومناقشة برامج الطفل والمرأة للأسر المكفولة في خطة الوحدة لعام ٢٠٢٥م			
قرارات وتوصيات الاجتماع	١	تم استعراض تقارير الوحدة للإيقاف المؤقت والطلبات الواردة للتسجيل وتم الاطلاع على إجراءات الوحدة.			
	٢	اعتماد محضر تنفيذ الكربة رقم (٣).			
	٣	اعتماد محضر الإيقاف رقم (٣).			
	٤	تأجيل استعراض برنامج تمكين المرأة للاجتماع الذي يليه.			
	٥	استمرار العمل على النماذج المقررة في الاجتماع الأول للجنة فيما يخص تقارير التسجيل والاييقاف المؤقت			

### " أعضاء لجنة الخدمات الرعوية "

م	الاسم	الوظيفة	التوقيع
١.	أ. عبد الله بن إبراهيم الخطيب	الرئيس	
٢.	أ.علي بن محمد الروق	عضو	
٣.	أ.عبد العزيز بن عبدالله القصير	عضو	
٤.	أ.عبدالله بن عبد العزيز الجاسر	عضو	
٥.	د.سليمان بن صالح المسيطير	عضو	
٦.	محمد بن سليمان السعيد	مقرر	



## محضر اجتماع لجنة الخدمات الرعوية

رقم الاجتماع	رئيس الاجتماع	المقرر	اليوم والتاريخ	الوقت	المكان
٢٥-٤	أ. عبد الله بن إبراهيم الخطيب	أ. محمد بن سليمان السعيد	١٤٤٦/٨/٦ ٢٠٢٥/٢/٥	المغرب	برج الإحسان
محاورة الاجتماع	١	استعراض تقرير طلبات التسجيل في الجمعية .			
	٢	استعراض استمارات إيقاف ملف مستفيد .			
	٣	استعراض استمارات طلب تنفيذ الكرب .			
	٤	استعراض استمارات المتقدمين للتسجيل في الجمعية للحالات الخاصة التي من صلاحيات اللجنة .			
	٥	مناقشة تأجيل الإيقاف الدائم للشهر الحالي وشهر رمضان مراعاة لخصوصية هذا الشهر .			
قرارات وتوصيات الاجتماع	١	تم استعراض طلبات التسجيل .			
	٢	اعتماد تنفيذ محضر الإيقاف الدائم رقم (٤) اعتباراً من تاريخ ٢٠٢٥/٤/١.			
	٣	اعتماد محضر تنفيذ الكرب رقم (٤) .			
	٤	اعتماد محضر المتقدمين للتسجيل في الجمعية للحالات الخاصة التي من صلاحيات اللجنة رقم (٤) .			

## " بيان اجتماع لجنة الخدمات الرعوية "

م	الاسم	الوظيفة	التوقيع
١.	أ. عبد الله بن إبراهيم الخطيب	الرئيس	
٢.	أ.علي بن محمد الروق	عضو	
٣.	أ.عبد العزيز بن عبدالله القصير	عضو	
٤.	أ. عبدالله بن عبد العزيز الجاسر	عضو	
٥.	د. سليمان بن صالح المسيطير	عضو	
٦.	محمد بن سليمان السعيد	مقرر	



### محضر اجتماع لجنة الخدمات الرعوية

رقم الاجتماع	رئيس الاجتماع	المقرر	اليوم والتاريخ	الوقت	المكان
٢٥ - ٥	أ. عبد الله بن إبراهيم الخطيب	أ. محمد بن سليمان السعيد	١٤٤٦/٠٨/٢٠ ٢٠٢٥/٠٢/١٩	المغرب	عن بعد
محاورة الاجتماع	١	مناقشة تنفيذ كربة نايف بن علي الحربي.			
	٢				
	٣				
	٤				
قرارات وتوصيات الاجتماع	١	الموافقة على ماورد في نموذج دراسة تنفيذ كربة نايف بن علي الحربي سداد فاتورة كهرباء رقم الحساب ٣٠٠٢٧٨٥٠٩٧٥ بمقدار ٢٣١٤,٤٠ ريال.			
	٢				
	٣				
	٤				

### " بيان اجتماع لجنة الخدمات الرعوية "

الاسم	الوظيفة	التوقيع
١. أ. عبد الله بن إبراهيم الخطيب	الرئيس	
٢. أ.علي بن محمد الروق	عضو	
٣. أ.عبد العزيز بن عبدالله القصير	عضو	
٤. أ.عبدالله بن عبد العزيز الجاسر	عضو	
٥. د.سليمان بن صالح المسيطير	عضو	
٦. محمد بن سليمان السعيد	مقرر	



## محضر اجتماع لجنة الخدمات الرعوية

رقم الاجتماع	رئيس الاجتماع	المقرر	اليوم والتاريخ	الوقت	المكان
٢٥ - ٦	أ. عبد الله بن إبراهيم الخطيب	أ. محمد بن سليمان السعيد	١٤٤٦/٠٩/٠٥ ٢٠٢٥/٠٣/٠٥	٩,٣٠ م	برج الإحسان
محاورة الاجتماع	١	استعراض استقارات طلب تنفيس الكرب .			
	٢	مناقشة ضوابط تنفيس الكرب لسداد الكهرباء			
	٣	استعراض تقرير طلبات التسجيل في الجمعية .			
	٤				
	٥				
قرارات وتوصيات الاجتماع	١	اعتماد محضر تنفيس الكرب رقم (٥)			
	٢	دراسة جميع استقارات تنفيس الكرب الخاصة بالكهرباء استعراض نتائجها في الاجتماع القادم			
	٣	تم استعراض تقرير طلبات التسجيل في الجمعية			
	٤				

## " بيان اجتماع لجنة الخدمات الرعوية "

م	الاسم	الوظيفة	التوقيع
١.	أ. عبد الله بن إبراهيم الخطيب	الرئيس	
٢.	أ.علي بن محمد الروق	عضو	
٣.	أ.عبد العزيز بن عبدالله القصير	عضو	
٤.	أ. عبدالله بن عبد العزيز الجاسر	عضو	
٥.	د. سليمان بن صالح المسيطير	عضو	
٦.	محمد بن سليمان السعيد	مقرر	



## محضر اجتمع لجنة الخدمات الرعوية

رقم الاجتماع	رئيس الاجتماع	المقرر	اليوم والتاريخ	الوقت	المكان
٢٥ - ٧	أ. عبد الله بن إبراهيم الخطيب	أ. إبراهيم منصور الجميلي	١٤٤٦/١٠/١١ ٢٠٢٥/٠٤/٩	٧ م	برج الإحسان
مداولات الاجتماع	١	عرض تقرير التسجيل خلال شهر ربيع الأول / ١٤٤٦ م			
	٢	عرض الإيقافات المؤقتة التي من صلاحيات الوحدة الرعوية.			
	٣	عرض طلبات التسجيل الخاصة باللجنة .			
	٤	عرض طلبات الإيقاف الدائم.			
	٥	عرض طلبات (تنفيس الكرب).			
	٦	مداولة المتطلبات التي تحتاجها اللجنة من الباحث الاجتماعي مقترح (استعراض الرابط).			
	٧	استعراض أعداد المستهدفين للبرامج التنموية من الأسر المكفولة (طفولة - شباب).			
قرارات وتوصيات الاجتماع	١	قبول طلب التسجيل المحال للجنة ، و تكفل الجمعية برعاية الأفراد المتواجدين في النطاق الرعوي			
	٢	اعتماد طلبات الإيقاف الدائم.			
	٣	اعتماد طلبي تنفيس الكرب			
	٤	التعديل على طلب المتقدم فهد الشويح من استكمال المهر إلى تجهيز منزل للزواج وقبوله.			
	٥				
	٦				
	٧				

## " بيان اجتماع لجنة الخدمات الرعوية "

م	الاسم	الوظيفة	التوقيع
١.	أ. عبد الله بن إبراهيم الخطيب	الرئيس	
٢.	أ.علي بن محمد الروق	عضو	
٣.	أ.عبد العزيز بن عبدالله القصير	عضو	
٤.	أ. عبدالله بن عبد العزيز الجاسر	عضو	
٥.	د. سليمان بن صالح المصيبيح	عضو	
٦.	أ.إبراهيم منصور الجميلي	مقرر	



# جمعية الإحسان للخدمات الاجتماعية

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتفجفة الاجتماعية برقم 1504

## محضر اجتماع لجنة الخدمات الرعوية

رقم الاجتماع	رئيس الاجتماع	المقرر	اليوم والتاريخ	الوقت	المكان
25 - 8	أ. عبد الله بن إبراهيم الخطيب	أ. إبراهيم منصور الجميلي	1446/11/09 2025/05/07	7 م	برج الإحسان
محاو الاجتماع	1	تقرير طلبات التسجيل في الجمعية شهر أبريل.			
	2	تقرير الإيقاف المؤقت للمفات المستفيدين شهر أبريل.			
	3	عرض طلبات التسجيل المحالة للجنة.			
	4	عرض طلبات الإيقاف الدائم.			
	5	عرض طلبات (تنفيس الكرب).			
	6	عرض تقرير أداء الثلث الأول للوحدة الرعوية			
	7	عرض طلب دار الملاحظة للمشاركة في تنفيذ الأحكام البديلة			
قرارات وتوصيات الاجتماع	1	تم استعراض طلبات التسجيل مع الملاحظة في المستقبل بوضع حلول لعدم استكمال بيانات المتقدمين			
	2	قبول طلبات الإيقاف الدائم رقم ( 8 )			
	3	قبول طلبات تنفيس الكرب رقم ( 8 )			
	4	مباركة تقرير أداء الثلث الأول لوحدة الخدمات الرعوية			
	5	الموافقة على طلب دار الملاحظة			
	7	إتاحة فرصة تطوعية أو وظيفية لمشاركة مختصين في الإشراف المعماري والهندسي لحلول صيانة المنازل			
	8	اقترح إقامة ملتقى يشارك فيه تجار ومشرفو البناء للمساهمة في حلول الصيانة والبناء			

## " بيان اجتماع لجنة الخدمات الرعوية "

م	الاسم	الوظيفة	التوقيع
1.	أ. عبد الله بن إبراهيم الخطيب	الرئيس	
2.	أ. علي بن محمد الروق	عضو	
3.	أ. عبد العزيز بن عبد الله القصير	عضو	
4.	أ. عبد الله بن عبد العزيز الجاسر	عضو	
5.	د. سليمان بن صالح المسيطير	عضو	
6.	إبراهيم بن منصور الجميلي	مقرر	



## محضر اجتماع لجنة الخدمات الرعوية

رقم الاجتماع	رئيس الاجتماع	المقرر	اليوم والتاريخ	الوقت	المكان	
25-9	أ. عبد الله بن إبراهيم الخطيب	أ. إبراهيم منصور الجميلي	1446/12/22 2025/6/18	7 م	برج الإحسان	
محاورة الاجتماع	1	تقرير طلبات التسجيل في الجمعية شهر مايو.				
	2	تقرير الإيقاف المؤقت للملفات المستفيدين شهر مايو.				
	3	عرض طلبات التسجيل المحالة للجنة.				
	4	عرض طلبات الإيقاف الدائم.				
	5	عرض طلبات (تنفيس الكرب).				
	6	عرض برنامج الطفولة التنموي لأبناء المستفيدين في الإجازة الصيفية.				
	7					
قرارات وتوصيات الاجتماع	1	تم استعراض طلبات التسجيل، التوصية بمتابعة الأسر التي تم تحويلها للجمعيات التخصصية				
	2	قبول طلبات الإيقاف الدائم للمحضر رقم (9)				
	3	قبول طلبات تنفيس الكرب للمحضر رقم (9)				
	4	تكوين فريق باحثين خاصين لدراسة الحالات القريبة يمالا يتجاوز 500 ريال من الحد المانع				
	5	استضافة أ. عبد الرحمن البهدل لحضور أجتاع اللجنة رقم (10)				
	6	تجهيز ملف حول الصيانة، وضع رؤية حول تفريغ الكرب				
	7					

## " بيان اجتماع لجنة الخدمات الرعوية "

م	الاسم	الوظيفة	التوقيع
1.	أ. عبد الله بن إبراهيم الخطيب	الرئيس	
2.	أ. علي بن محمد الروق	عضو	
3.	أ. عبد العزيز بن عبد الله القصير	عضو	
4.	أ. عبد الله بن عبد العزيز الجاسر	عضو	
5.	د. سليمان بن صالح المسيطير	عضو	
6.	إبراهيم بن منصور الجميلي	مقرر	



## محضر اجتماع لجنة الخدمات الرعوية

رقم الاجتماع	رئيس الاجتماع	المقرر	اليوم والتاريخ	الوقت	المكان
25 - 10	أ. عبد الله بن إبراهيم الخطيب	أ. إبراهيم منصور الجميلي	1447/1/7 2025/7/2	7:20 م	برج الإحسان
مداول الاجتماع	1	تقرير طلبات التسجيل في الجمعية شهر يونيو .			
	2	تقرير الإيقاف المؤقت للملفات المستفيدين شهر يونيو .			
	3	عرض طلبات التسجيل المحالة للجنة.			
	4	عرض طلبات الإيقاف الدائم.			
	5	عرض طلبات (تنفيس الكرب).			
	6	عرض ملف تنفيس الكرب			
	7				
قرارات وتوصيات الاجتماع	1	تطوير استمارات تنفيس الكرب وعرضها في الاجتماع القادم			
	2	عرض المحاور التي ستطرح في ورشة تطوير مبادرة تنفيس الكرب في الاجتماع القادم			
	3	توثيق جهود شركاء النجاح وشكرهم عبر قنوات التواصل الاجتماعي وتوثيق ذلك في تقارير الجمعية			
	4				
	5				
	6				
	7				

## " بيان اجتماع لجنة الخدمات الرعوية "

م	الاسم	الوظيفة	التوقيع
1.	أ. عبد الله بن إبراهيم الخطيب	الرئيس	
2.	أ.علي بن محمد الروق	عضو	
3.	أ.عبد العزيز بن عبد الله القصير	عضو	
4.	أ. عبد الله بن عبد العزيز الجاسر	عضو	
5.	د. سليمان بن صالح المسيطير	عضو	
6.	إبراهيم بن منصور الجميلي	مقرر	