

قياسات الرضا المنفذة بالجمعية لعام 2025 م

(الربع الأول - الربع الثاني)



قياسات الرضا المنفذة بالجمعية لعام 2025

2230

عدد المشاركين

22

عدد قياسات الرضا

الاتصال مؤسسي

قياس رضا الزوار

قياس رضا الداعمين (الأضاحي)

قياس رضا الشركاء

قياس رضا المتطوعين

قياس رضا توأمة الجمعيات

خدمة المجتمع

قياس رضا الصائمين - موائد الاحسان -

قياس رضا الجمعيات - زكاة الفطر -

قياس رضا الجمعيات - أقوات 7 -

قياس رضا مشروع أضحية وإحسان

قياس رضا مشروع أضحية وإسعاد

قياس رضا الأجهزة الطبية

قياس رضا سقيا الماء

الخدمات الرعوية

قياس رضا السلال الرمضانية

قياس رضا تمور الإفطار

قياس رضا اللحوم

قياس رضا كسوة الصيف

قياس رضا كسوة العيد

قياس رضا الأجهزة المنزلية

الخدمات التنموية

قياس رضا تمكين الإثرائي

قياس رضا التأهيل التحصيلي

قياس رضا قاده مدربي تمكين

قياس رضا الدورة المكثفة للتأهيل
الحصيلي لقياس القدرات العامة

الخدمات التنموية

100

عدد المشاركين

4

عدد قياسات الرضا

نسبة الرضا

اسم قياس الرضا

%92

قياس رضا تمكين الإثرائي

%93

قياس رضا التأهيل التحصيلي

%92

قياس رضا قاده مدربي تمكين

%97

قياس رضا الدورة المكثفة للتأهيل
الحصيلي لقياس القدرات العامة

جمعية الإحسان

للخدمات الاجتماعية

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (1504)



الخدمات الرعوية

1055

عدد المشاركين

6

عدد قياسات الرضا

نسبة الرضا

اسم قياس الرضا للمستفيدين

%93

قياس رضا السلال الرمضانية

%97

قياس رضا تمور الإفطار

%98

قياس رضا اللحوم

%96

قياس رضا كسوة الصيف

%95

قياس رضا كسوة العيد

%60

قياس رضا الأجهزة المنزلية

جمعية الإحسان

للخدمات الاجتماعية

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (1504)



خدمة المجتمع



أصحاب المصلحة

عدد المشاركين 315

عدد قياسات الرضا 5

نسبة الرضا

اسم قياس الرضا

%100

قياس رضا الزوار

%94

قياس رضا الداعمين (الأضاحي)

%100

قياس رضا الشركاء

%100

قياس رضا المتطوعين

%100

قياس رضا توأمة الجمعيات



قياس الرضا العام عن الجمعية

نسبة الرضا



تقرير قياسات الرضا لعام 2025م

(الربع الرابع)



الخدمات والمشاريع

124

عدد المشاركين

7

عدد قياسات الرضا

نسبة الرضا

اسم قياس الرضا للمستفيدين

%97

أقوات

%90

تمكين الإثرائي بنين

%88

تمكين الإثرائي بنين (أولياء الأمور)

%86

تنمية الطفولة (مدربات)

%67

تمكين الإثرائي بنات (أولياء الأمور)

%75

تمكين الإثرائي بنات (مدربات)

%100

زوار الجمعية

قياس الرضا العام عن الجمعية

نسبة الرضا

%90

ما مدى رضاك العام عن برنامج تمكين الإثرائي؟

%86

هل كان المحتوى العلمي عميقًا ومتشعبًا
ومثيرًا للتحدي في برنامج تمكين؟

%93

هل لاحظتم تطوراً إيجابياً في مستوى ابنكم
بعد برنامج تنمية الطفولة؟

المستفيدون

%100

ما مدى رضاكم عن طريقة تواصل فريق عمل الجمعية؟

%100

ما مدى رضاكم عن جودة ونوعية الأصناف الغذائية
في "سلة أقوات 8"؟

%100

ما مدى رضاكم عن عملية الشحن والتسليم الخاصة
بـ"سلة أقوات 8" لجمعيتكم؟

الجمعيات
المشاركة

%100

ما مدى الرضا عن الخدمات التي تقدمها الجمعية؟

%100

أشعر بالرضا عن أداء الجمعية؟

%100

طريقة التعريف ببرامج وأنشطة الجمعية؟

%100

يسهل على التواصل مع منسوبي الجمعية
للإبداء الملاحظات.

زوار
الجمعية

%97

قياس رضا أقوات

أبرز التعليقات:

- عدد السلال قليل لا تكفي كل المستفيدين المسجلين في الجمعية أتمنى أن يكون عدد السلال على عدد الأسر المسجل في الكشف المرسل لكم و جزاكم الله خيرا وبارك فيكم.
- عدم استيفائها لعدد المستفيدين يضعنا في احراج جزاكم الله خيرا.
- نأمل منكم زيادة عدد السلال لتشمل المستفيدين جميعًا.

فرص التحسين:

زيادة كمية السلال الغذائية



%90

قياس تمكين الإثرائي (بنين)

أبرز التعليقات:

- اختيار وجبات مناسبة.
- نريد وجبات أفضل.
- تقليل ساعات البرنامج.

فرص التحسين:

اختيار وجبات مناسبة ، دراسة أوقات ساعات البرنامج .



أبرز التعليقات:

العمل جبار والجهود واضحة، كما أن فريق العمل متكامل ومتناغم بشكل رائع، إلا أن ما يؤثر سلبيًا على الجميع بلا استثناء هو جانب المكافأة؛ إذ لا يخفى أن الدخل المادي يُعد الدافع الأساسي للعمل، والمكافأة المقدمة حاليًا منخفضة جدًا مقارنة بحجم الجهد ومتطلبات التطوير والنهضة المطلوبة، إضافة إلى أن صرف المكافأة غير واضح أو غير معلوم بشكل دقيق، لذلك فإن تحسين هذا الجانب وتوضيحه سيعزز الرضا والتحفيز ويضمن تقديم أفضل أداء ممكن، فكلما توفرت الحقوق بالشكل المناسب انعكس ذلك على جودة العطاء.

أقترح إعداد خطة ومنهج تدريبي يساهم في صقل الإبداع وتنمية مهارات التفكير وتدريب العقل المبدع، مع ترك مساحة للمدربة في أسلوب التنفيذ وإجراء التعديل والإضافة وفق ما تراه مناسبًا لاحتياجات المتدربات، كما أقترح إرفاق حصة زمنية ترفيهية ضمن البرنامج لإشباع احتياجاتهن في هذه المرحلة العمرية وبما يتوافق مع اطر تمكين، مع تعزيز رابط الانتماء للمكان والبرنامج لما لذلك من أثر إيجابي على المتدربات والاستقطاب، وأرى أن يكون مقر تمكين في منتصف المنطقة لتغطية نطاق أوسع واستقطاب أكبر عدد ممكن.

جزاكم الله خيرًا على ما بذلتموه من جهد، فقد كانت التجربة رائعة وممتعة وأثرتني كثيرًا من جميع النواحي ومع ذلك لدي بعض الملاحظات العامة للتحسين: المكان يحتاج إلى التعاقد مع شركة تنظيف لأن الغبار مزعج ومؤذٍ خصوصًا لمن لديهم حساسية أو مشاكل بالجيوب الأنفية، كما أن دورات مياه الطالبات والأطفال بحاجة إلى صيانة، إضافة إلى أن أشعة الشمس لا تصل للمكان بسبب التجليد على النوافذ مع أن دخولها مفيد للطالبات والأطفال (وفي حال إزالة التجليد يمكن تعويض ذلك بتركيب ستائر)، وأقترح في جانب القبول التواصل مع مرشدي المدارس لترشيح الطلاب الموهوبين حتى لو لم يختبروا اختبار موهبة، مع التواصل مع أولياء أمورهم وتعريفهم ببرنامج تمكين. أقترح بتخصيص وقت للمعلمات لأداء الصلاة.

فرص التحسين:

تصميم خطة ومنهج تدريبي ، دراسة موقع مقر البرنامج ،
مراجعة نظام المكافآت ، صيانة دورات المياه ، رفع مستوى النظافة العامة

%87

قياس تنمية الطفولة (متدربات)

أبرز التعليقات:

- يجب ان يكون في استراحة للمعلمات وقت صلاة المغرب لأداء الصلاة في وقتها -وتجهيز الاركان للأطفال.
- اقترح بتخصيص وقت للمعلمات لأداء الصلاة.
- تقليل ساعات البرنامج.

فرص التحسين:

تخصص وقت لأداء الصلاة ، و تجهيز ركن تعليمي لأداء الصلوات للأطفال .

